

POLÍTICA IMPARCIALIDAD Y CONFIDENCIALIDAD

AUROLABORATORIO E INGENIERIA S.A.C., con el propósito de mantener la confianza de los clientes y la integridad de los servicios del laboratorio de ensayo, manifiesta su compromiso y responsabilidad legal con la gestión y ejecución de sus actividades, las que están estructuradas de manera tal que se salvaguarde la imparcialidad del juicio. De igual modo se compromete a asegurar la protección de la información confidencial proporcionada por el cliente, la generada durante la ejecución de los ensayos y el muestreo. Además de garantizar la competencia del personal y la aplicación coherente de las actividades del laboratorio.

Para ello, con el fin de asegurar la imparcialidad y confidencialidad, a través de gerencia se establecen los siguientes compromisos:

- Todas las actividades que se realicen dentro o para el proceso de AUROLABORATORIO E INGENIERIA S.A.C deben estar enfocadas al cumplimiento de la imparcialidad en su objetividad y confidencialidad con la información propiedad del laboratorio y de sus clientes.
- Llevar a cabo las actividades de AUROLABORATORIO E INGENIERIA S.A.C. de una manera imparcial, estructurada y gestionada para salvaguardar la imparcialidad; actuando siempre con responsabilidad y transparencia.
- No difundir información generada dentro de AUROLABORATORIO E INGENIERIA S.A.C. por ningún medio sin autorización.
- Salvaguardar proteger la información confidencial y derecho de propiedad de los clientes.
- Identificar continuamente los riesgos de imparcialidad y confidencialidad de manera continua y tomar medidas adecuadas para eliminar o minimizar dichos riesgos.
- Reconocer, analizar, gestionar, reportar y si es el caso documentar los conflictos de interés percibidos o reales que se puedan presentar en todas las actividades de los procesos de AURO LABORATORIO E INGENIERIA S.A.C.
- Prestar los servicios, libre de presiones comerciales, financieras o de otra índole, internas o externas, que puedan afectar la imparcialidad. Todos deberán informar cualquier tipo de conflicto que se le presente, tales como familiares vinculados en empresas donde se realizan trabajos, o vínculos de amistad y/o comerciales, que puedan comprometer o poner en riesgo la imparcialidad en nuestras decisiones profesionales pertinentes, con el fin de eliminar o minimizar el riesgo identificado.
- Informar al cliente, con antelación, qué información tiene intención de hacer pública. A excepción de la información que el cliente pone a disposición del público, o cuando haya sido acordado entre AUROLABORATORIO E INGENIERIA S.A.C. y el cliente (por ejemplo, con el fin de responder a quejas), toda otra información debe ser considerada información confidencial.

- Notificar al cliente cuando AUROLABORATORIO E INGENIERIA S.A.C deba por ley divulgar información confidencial o cuando esté autorizado por compromisos contractuales, salvo que esté prohibido por ley.
- AUROLABOROTARIO E INGENIERIA S.A.C no brinda opiniones o comentarios acerca de los resultados de los análisis que realicen.
- Mantener la confidencialidad entre el laboratorio y el cliente sobre alguna información obtenida del cliente de fuentes ajenas, será tratada también como información confidencial incluyendo la fuente de dicha información al menos que dicha fuente establezca un acuerdo diferente. No revelar, publicar o divulgar a terceras personas la información confidencial.
- Para ello además del presente compromiso por la dirección, todo el personal de AUROLABORATORIO E INGENIERIA S.A.C. interno y externo, visitantes, personal de proveedores externos y organización que actúen en nombre del laboratorio, acuerdan un compromiso individual de imparcialidad y confidencialidad respecto a toda la información obtenida o creada durante el desempeño de las actividades realizadas, mediante el CCI (Convenio de Confidencialidad y imparcialidad).
- Manejar, almacenar y proteger debidamente la información, en las correspondientes carpetas virtuales o físicas, cuyo acceso solamente puede ser realizado por el personal autorizado, garantizando la protección de la información de modo confidencial.
- AURO LABORATORIO E INGENIERIA SAC mantiene disponible al publico esta política, pues entiende la importancia de estos principios para llevar a cabo sus actividades de certificación.



Gerencia General
Fecha: 15/06/2023